



freundlich. fair. preiswert.

Fahrzeugteilehandel und -zubehör Andreas Einig GmbH



Auto und mehr

56743 Mendig | Robert Bosch Straße 7
Tel: 02652/936351-0 Fax: 02652/936351-51

www.fahrzeugteile-einig.de | info@fahrzeugteile-einig.de

Fahrzeugteilehandel und -zubehör Andreas Einig GmbH | Robert Bosch Straße 7 | 56743 Mendig

Information Warenrückgaben

Sehr geehrte Geschäftspartner,

Rückgaben unserer Kunden gehören bei uns zum Tagesgeschäft. Um Ihre Rückgaben schnell und möglichst ohne Beanstandungen bearbeiten zu können, möchten wir Sie mit diesem Anschreiben über die Kriterien einer Warenrückgabe informieren.

Welchen Vorteil haben Sie als Kunde durch die Einhaltung der Kriterien?

- Sie erhalten garantiert Ware in einwandfreiem Zustand
- Die Bearbeitung Ihrer Rückgaben kann schneller abgewickelt werden
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess für unsere Kunden
- Einheitlicher Qualitätsstandard in unserer Fahrzeugteile Einig Logistik-Kette

Welche Kriterien sind bei einer Warenrückgabe zu beachten?

Ware kann ohne Beanstandung zurückgegeben werden, wenn folgende Kriterien ausnahmslos erfüllt sind:

- Frei von Gebrauchs- und Einbauspuren
- Nicht lackiert
- Vollständig
- Unbeschädigt und frei von Dellen und Kratzern
- Ohne Defekt
- Richtige Verpackung
- Sauberer und unverschmutzter Zustand
- Falls vom Hersteller vorgegeben, original verschweißt oder versiegelt (z.B. Elektroteile)
- Keine firmeneigenen Aufkleber oder händischen/manuellen Beschriftungen
- Legen Sie einen Bezugsnachweis der Rückgabe bei um eindeutig zuordnen zu können von welchem Kunden die Rückgabe stammt (Rechnung oder Lieferschein in Kopie)

Praxistipps

Ein paar Tipps wie Sie die Kriterien in Ihrem Betrieb umsetzen können:

- Herstellerseitige Verklebungen mit scharfem Messer (z.B. Cuttermesser) aufschneiden
- Kartonverpackungen nicht mit Klebebändern jeglicher Art verkleben (Kreppband, Isolierband, farbiges Klebeband o.ä.)
- Folienverpackungen aufschneiden, nicht aufreißen
- Firmeneigene Aufkleber vor der Rückgabe an uns entfernen
- Firmeneigene Aufkleber verwenden, welche sich leicht abziehen lassen ohne die Verpackung zu beschädigen

Sollte unsere Lieferung nicht den oben genannten Kriterien entsprechen, so bitten wir Sie uns sofort darüber zu informieren.

Fahrzeugteilehandel und -zubehör
Andreas Einig GmbH
Robert-Bosch-Straße 7
56743 Mendig

Volksbank RheinAhrEifel eG
IBAN: DE96 5776 1591 0241 8152 00
BIC: GENODED1BNA

Handelsregister
Amtsgericht Koblenz HRB 20856
USt. – IdNr. DE 256 152 464
Geschäftsführer: Andreas Einig